



**TWENTE
BEWEEGT**

Algemene Voorwaarden

Hieronder vind je de algemene voorwaarden van Stichting Twente Beweegt.

Artikel 1. Begrippen

De organisatie: Stichting Twente Beweegt. Handelsnamen: Stichting Twente Beweegt en Twente Beweegt. We spreken hierna over Twente Beweegt.

De overeenkomst: de overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de deelnemer of de opdrachtgever een overeenkomst aangaat voor het gebruik van de diensten van Twente Beweegt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn van toepassing indien een (potentiële) deelnemer gebruik wil maken/maakt van de diensten van Twente Beweegt. Ook zijn de voorwaarden van toepassing indien een (potentiële) opdrachtgever gebruik wil maken/maakt van de diensten en/of producten van Twente Beweegt.

Artikel 3. Intakeprocedure

Voorafgaand aan Personal Training wordt er een intakeprocedure doorlopen. Als eerste stap wordt er een kennismakingsgesprek gevoerd. In het telefonische gesprek wordt er gevraagd naar basisinformatie van de potentiële deelnemer waarmee een indruk verkregen wordt van die potentiële deelnemer.

Wanneer de verkregen basisinformatie geen onoverkomelijke belemmeringen oplevert, kan er een intakegesprek gepland worden. Aan de hand van het intakegesprek maakt de Personal Trainer een inschatting van eventuele gezondheidsrisico's die trainingen met zich mee kunnen brengen. Indien de gezondheidsrisico's niet onbehoorlijk lijken, kan er samen met de potentiële deelnemer een deskundig plan vormgegeven worden voor de aanstaande training(en). De trainingen kunnen aanvangen wanneer het kennismakingsgesprek, het intakegesprek en het voorgestelde trainingsplan van beide kanten positief worden ingezien.

Als er tussentijds veranderingen van persoonsgegevens en/of van relevante gegevens op het gebied van de gezondheid zijn, dient die informatie direct aan Twente Beweegt verstrekt te worden. Met deelnemers van groepstrainingen wordt voorafgaand geen intakegesprek gevoerd. Bij (ernstige) blessures en/of verhoogde gezondheidsrisico's raadt Twente Beweegt aan om vooraf een behandelend specialist te raadplegen over de verantwoorde trainingsmogelijkheden. De personal trainers doen, binnen de deskundigheid en ervaring waarover ze beschikken, hun uiterste best om iedereen verantwoord te laten sporten. Voor al onze trainingen geldt echter wel dat deelname volledig op eigen risico is.

Artikel 4. Tijdstip en plaats

Bij bevestiging van de inschrijving/aanmelding zal Twente Beweegt mededelen waar en wanneer de deelnemer wordt verwacht. In het geval van groepstrainingen is deze informatie te lezen op de website en/of op te vragen bij de bestuurders en/of eventuele externe uitvoerende partij. Twente Beweegt voert activiteiten uit in heel Twente, maar ook bij uitzondering daarbuiten. Op aanvraag komt Twente Beweegt op locatie bij bedrijven, zorgorganisaties, sportverenigingen en scholen.



TWENTE BEWEEGT

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

Op Twente Beweegt rust de verplichting tot het, gelet op het doel en de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. Twente Beweegt voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

Ieder gebruik van de diensten en/of producten van Twente Beweegt gebeurt door deelnemers op eigen risico. Iedere deelnemer dient voorafgaand aan de activiteit zichzelf ervan te vergewissen of deelname (medisch) verantwoord is. Daarnaast dienen deelnemers verzekerd te zijn tegen ongevallen.

Opdrachtgevers die Twente Beweegt inhuurt/inschakelt, dragen de verantwoordelijkheid over alle risico's die worden gelopen ten behoeve van de opdrachttuitvoering. Twente Beweegt is niet aansprakelijk voor eventuele schade die zou voortvloeien uit de opdrachttuitvoering. Twente Beweegt is ook niet aansprakelijk voor eventuele schade die zou voortvloeien uit werkzaamheden die samenhangen met de opdrachttuitvoering.

Wanneer een opdrachtgever de risico's van een opdracht niet voor zijn/haar rekening wil/kan nemen, dient de opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar te maken aan Twente Beweegt.

Voor elke door Twente Beweegt verzorgde activiteit geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Twente Beweegt kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele niet behaalde resultaten. Twente Beweegt is daarnaast niet aansprakelijk wanneer bij activiteiten op enige wijze aan de deelnemer, de opdrachtgever en/of aan derden toebehorende zaken verloren gaan of beschadigd worden/raken.

De deelnemer of opdrachtgever verklaart hierbij afstand te doen van alle rechten tot een eventuele schadeactie tegen Twente Beweegt. De deelnemer of opdrachtgever vrijwaart Twente Beweegt voor alle schade/letsel welke zou ontstaan door trainingen, adviezen of andere werkzaamheden van Twente Beweegt. De deelnemer of opdrachtgever is aansprakelijk voor schade welke hij/zij aanbrengt aan materiaal van Twente Beweegt wanneer er door hem/haar onbehoorlijk wordt omgegaan met dat materiaal.

Artikel 7. Ontbinding

Twente Beweegt is gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk, aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van een overeenkomst door de deelnemer of opdrachtgever is alleen mogelijk wanneer Twente Beweegt daar schriftelijk mee akkoord gaat. Terugbetaling door Twente Beweegt van eventuele restanten, lees: een resterende termijn van een abonnement, is **nooit** mogelijk. Ook zijn abonnementen persoonsgebonden en zijn deze niet over te hevelen naar een andere persoon.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

Bij de overeenkomst van de deelnemer of opdrachtgever met Twente Beweegt zal Twente Beweegt meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Het kan zijn dat de potentiële deelnemer minderjarig is. In dat geval moet Twente Beweegt toestemming ontvangen van een ouder of voogd. Zonder schriftelijke toestemming is Twente Beweegt niet bevoegd om een betaling van een minderjarige te ontvangen. De deelnemer, of zijn/haar ouder/voogd/verantwoordelijke, dient tijdig te betalen. Twente Beweegt is gerechtigd de deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is.



**TWENTE
BEWEEGT**

Artikel 9. Afmelding

Indien een deelnemer (personal training) niet kan deelnemen aan een activiteit waar hij/zij zichzelf voor heeft opgegeven/aangemeld, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Twente Beweegt. Afspraken/aanmeldingen dienen minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd. Indien dit niet gebeurt, worden de kosten van de diensten in rekening gebracht. Een abonnement kan bij ziekte voor maximaal 2 maanden worden stilgelegd op grond van een medische verklaring door een erkende arts. Die medische verklaring dient de deelnemer in dat geval per mail bij Twente Beweegt aan te leveren. Vanaf het moment dat de verklaring per mail is aangeleverd, wordt de overeenkomst stilgelegd.

Indien een opdrachtgever van Twente Beweegt een geplande opdracht niet door wil/kan laten gaan, dient hij/zij dit ook minimaal 24 uur van te voren te melden. Indien dat niet gebeurt, worden de kosten van de afgesproken diensten doorberekend.

Artikel 10. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Twente Beweegt is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is door overmacht. Twente Beweegt zal in geval van overmacht zoeken naar een oplossing om daarmee de leden zoveel mogelijk sportieve continuïteit te bieden.

Kunnen trainingen ondanks onze inspanningen langer dan een week niet doorgaan? Dan wordt het lopende abonnement automatisch bevroren tot het moment dat de trainingen weer kunnen aanvangen. Hierop **uitgezonderd** zijn de standaard vakanties.

De vakanties zijn bij Twente Beweegt jaarlijks hetzelfde. We voeren geen werkzaamheden uit van 24 december t/m 1 januari en daarnaast zijn we gesloten in week 31 & week 32.

Artikel 11. Gezondheid

De deelnemer verklaart met het aangaan van deze overeenkomst dat hij/zij gezond is en in staat is om de instructies van de Personal Trainer op te volgen zonder schade voor zijn gezondheid. Bij twijfel verplicht de deelnemer zich ertoe alvorens de overeenkomst met Twente Beweegt aan te gaan een specialist te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst is de deelnemer tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan Twente Beweegt.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

Twente Beweegt is verplicht vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot het ontvangen van informatie van en over de deelnemer. Persoonlijke gegevens van de deelnemer zijn vertrouwelijk en worden voor administratieve doeleinden van Twente Beweegt gebruikt. Uitzondering hierop is de samenwerking met overige professionals, waaronder een eventuele fysiotherapeut, huisarts of diëtiste. Indien van toepassing zal de trainer contact onderhouden met deze professionals over relevante medische zaken; vanzelfsprekend gebeurt dit alleen bij een akkoord vanuit de deelnemer.



**TWENTE
BEWEEGT**

Artikel 13. Intellectueel eigendom

Modellen, Methodieken & Instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Twente Beweegt voor de uitvoering van de opdracht(en) zijn en blijven eigendom van Twente Beweegt op grond van de Auteurswet. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Twente Beweegt. Alle door de deelnemer of opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainingsschema's, voedingsplannen, trainingen, opdrachten, ontwerpen, schetsen en tekeningen ten behoeve van Twente Beweegt zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Twente Beweegt ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de deelnemer verstrekte stukken mogen niet door Twente Beweegt, zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de deelnemer.

Artikel 14. Privacy Verklaring

Alle deelnemers verklaren op de hoogte te zijn van & akkoord te zijn met de privacy verklaring. De privacy verklaring is terug te lezen op de website van Twente Beweegt. Op aanvraag stuurt Twente Beweegt de privacy verklaring per e-mail.

Artikel 15. Geschillen

Met eventuele klachten kan de deelnemer zich wenden tot Twente Beweegt. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen wanneer benodigd worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Twente Beweegt is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.